GPM-PR · FAKULTAS PETERNAKAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2025

Gabungan pengukuran kepuasan pelanggan internal (tendik) periode Januari–Juni dan Juli–Desember 2025.

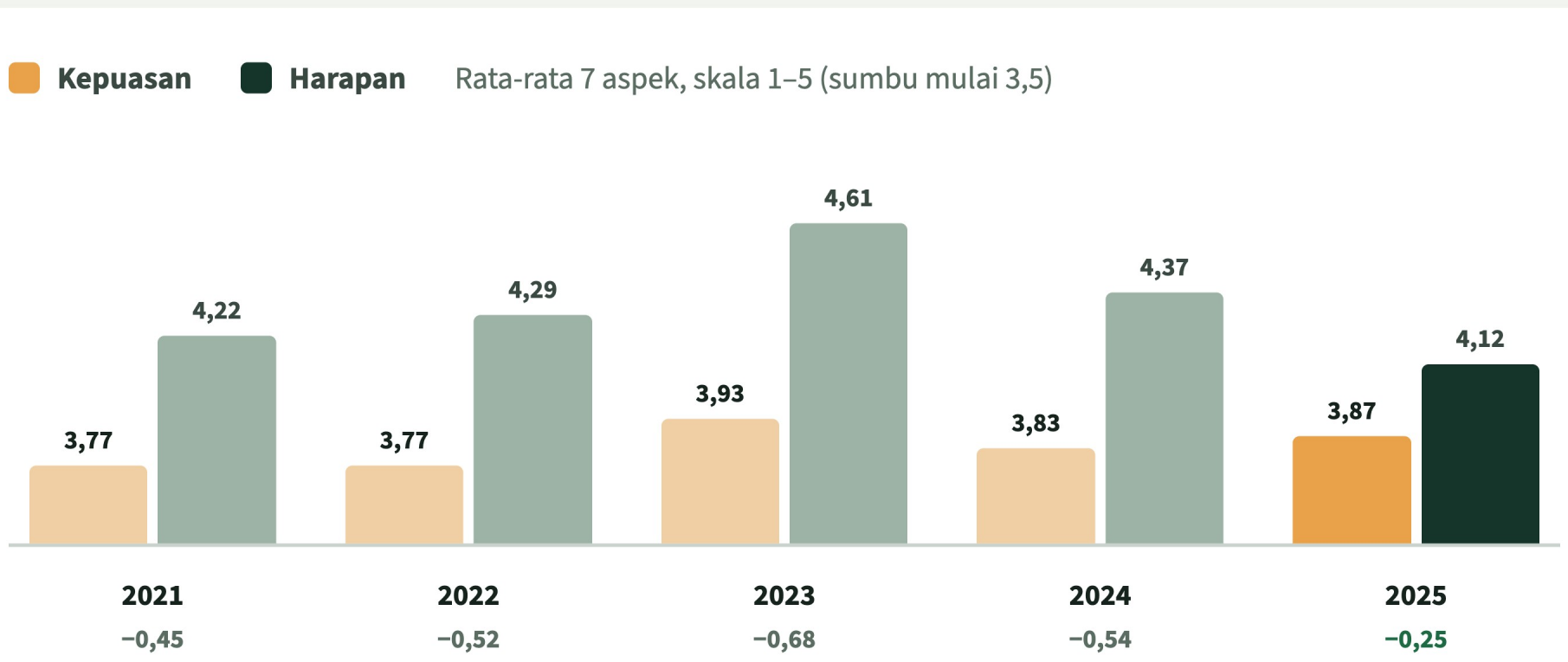
RESPONDEN 2025
29
14 (Jan–Jun) + 15 (Jul–Des) tendik

SKOR KEPUASAN
3,87
kategori Baik · skala 1–5

CSI TENDIK
91,3%
tertinggi sejak 2021

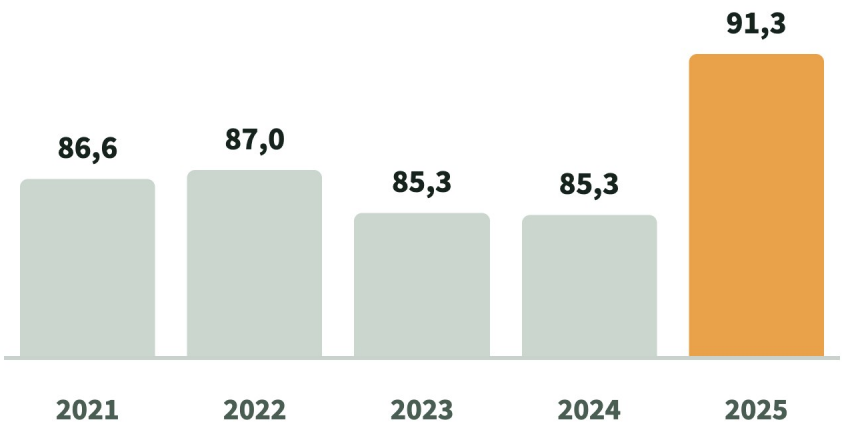
Kesenjangan menyempit

Kepuasan tendik relatif stabil di kisaran 3,8–3,9, sementara harapan turun dari puncaknya di 2023. Selisih yang mengecil ke −0,26 mendorong CSI ke titik tertinggi.



Angka di bawah tahun = selisih kepuasan − harapan.

CSI Tendik 2021–2025 (%)



Sumbu mulai 80%. 2024 dan 2025 = rata-rata CSI dua semester.

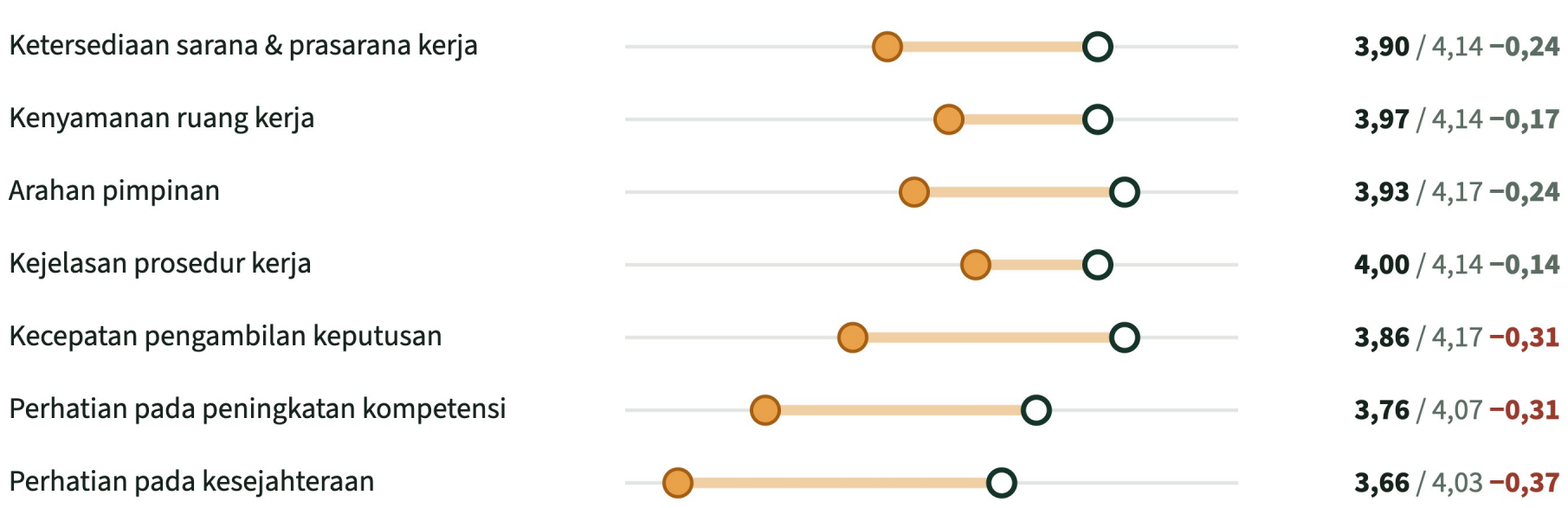
Antarsemester 2025

	Jan–Jun	Jul–Des
Kepuasan	3,80	3,93
Harapan	3,97	4,27
CSI	91,8%	90,9%

Semester kedua: kepuasan naik +0,13, harapan naik +0,30 — CSI sedikit turun.

Kepuasan vs harapan per aspek

Kepuasan · Harapan · Skala 3,6–4,3 (dari 5)



Kekuatan & prioritas

Kekuatan · Kejelasan prosedur	4,00
Kekuatan · Kenyamanan ruang kerja	3,97
Prioritas · Perhatian kesejahteraan	3,66
Prioritas · Peningkatan kompetensi	3,76
Prioritas · Kecepatan keputusan	−0,31

Suara tendik

Tema saran di kedua semester.

- Pelatihan kompetensi rutin
- SOP & panduan layanan
- Kesejahteraan tendik
- Pelatihan laboran
- Bebas pustaka online
- Sarana ruang baca & laptop
- Informasi lebih awal
- Kerja sama tim

Rekomendasi tindak lanjut