GPM-PR · FAKULTAS PETERNAKAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Kepuasan Mahasiswa S1 Peternakan Tahun 2025

Gabungan hasil pengukuran kepuasan layanan akademik dan non-akademik semester Januari–Juni dan Juli–Desember 2025.

RESPONDEN 2025
1.419
548 (Jan–Jun) + 871 (Jul–Des) mahasiswa

CSI AKADEMIK
86,5%
sedikit di bawah target Unhas 87%

CSI NON-AKADEMIK
88,9%
melampaui target Unhas 87%

Kepuasan nyaris menyamai harapan

Rata-rata skor seluruh responden 2025, skala 1–5. Keduanya berada di kategori Baik, dengan selisih kecil terhadap harapan mahasiswa.

Layanan Akademik · 9 aspek

Kepuasan	Harapan	Selisih
3,89	3,92	−0,03

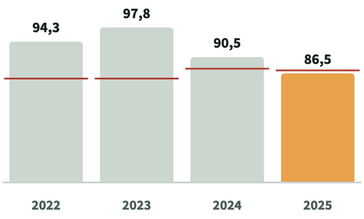
Layanan Non-Akademik · 7 aspek

Kepuasan	Harapan	Selisih
3,81	3,87	−0,06

CSI tahunan 2022–2025

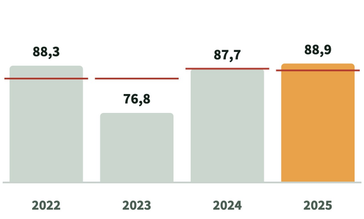
Rata-rata CSI dua semester per tahun (%). Garis merah = target Unhas.

CSI Layanan Akademik



2025 turun ke 86,5% dan untuk pertama kali berada di bawah target. Semester Jan–Jun (85,8%) menjadi penyebab; Jul–Des sudah pulih ke 87,2%.

CSI Layanan Non-Akademik



2025 menjadi capaian tahunan tertinggi sejak 2022, didorong lonjakan semester Jul–Des ke 92,3%.

Kepuasan vs harapan per aspek

● Kepuasan ○ Harapan Skala 3,6–4,2 (dari 5)

Layanan Akademik

Penguasaan materi oleh dosen	**4,08** / 4,08 **±0,00**
Penjelasan & metode mengajar	**4,00** / 4,02 **−0,02**
Evaluasi proses perkuliahan	**3,97** / 3,99 **−0,02**
Kelengkapan sarana/prasarana	**3,79** / 3,81 **−0,02**
Kesiapan ruangan sebelum kuliah	**3,87** / 3,95 **−0,08**
Kebersihan & kenyamanan ruangan	**3,84** / 3,91 **−0,07**
Praktikum lab & praktek lapang	**3,76** / 3,82 **−0,06**
Kesigapan petugas perkuliahan	**3,87** / 3,91 **−0,04**
Penanganan keluhan	**3,80** / 3,79 **+0,01**

Layanan Non-Akademik

Sarana/prasarana penunjang	**3,76** / 3,82 **−0,06**
Kesigapan petugas administrasi	**3,83** / 3,85 **−0,02**
Kebersihan & kerapian ruang kuliah	**3,82** / 3,88 **−0,06**
Kemampuan petugas menjelaskan	**3,82** / 3,87 **−0,05**
Tanggapan petugas atas keluhan	**3,79** / 3,86 **−0,07**
Kejelasan prosedur administrasi	**3,82** / 3,88 **−0,06**
Kesopanan & keramahan petugas	**3,86** / 3,91 **−0,05**

Prioritas perbaikan

Skor kepuasan terendah atau selisih terbesar dari harapan.

Praktikum lab & praktek lapang	**3,76**
Sarana/prasarana penunjang (non-akad.)	**3,76**
Kesiapan ruangan sebelum kuliah	**−0,08**
Tanggapan petugas atas keluhan	**−0,07**

Suara mahasiswa

Tema keluhan dan saran yang paling sering muncul sepanjang 2025.

- Toilet & air bersih
- Parkiran sempit
- Kursi rusak PB 514/515
- AC & LCD/proyektor
- Wi-Fi tidak stabil
- Alat & bahan praktikum
- Keramahan & kecepatan staf
- Absensi barcode/SIKOLA