

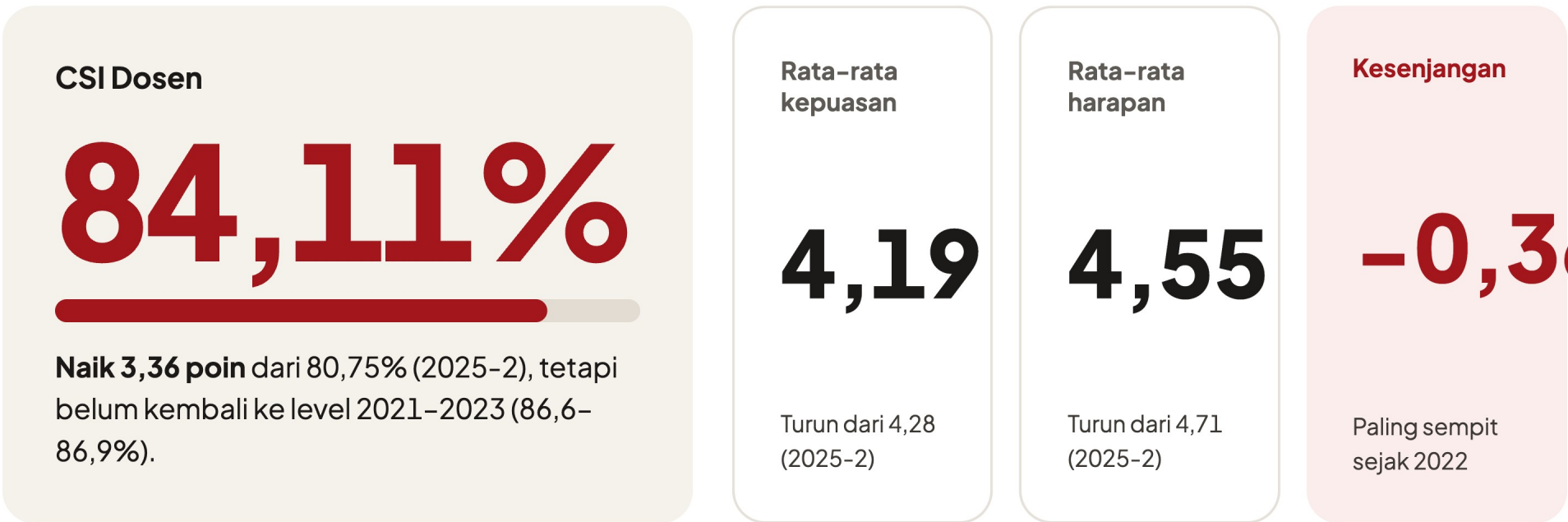
Kepuasan Dosen

Pengukuran Kepuasan Pelanggan Internal · Periode Januari–Juni 2026

43 responden dosen7 atribut layanan32 saran & keluhanSkala 1–5

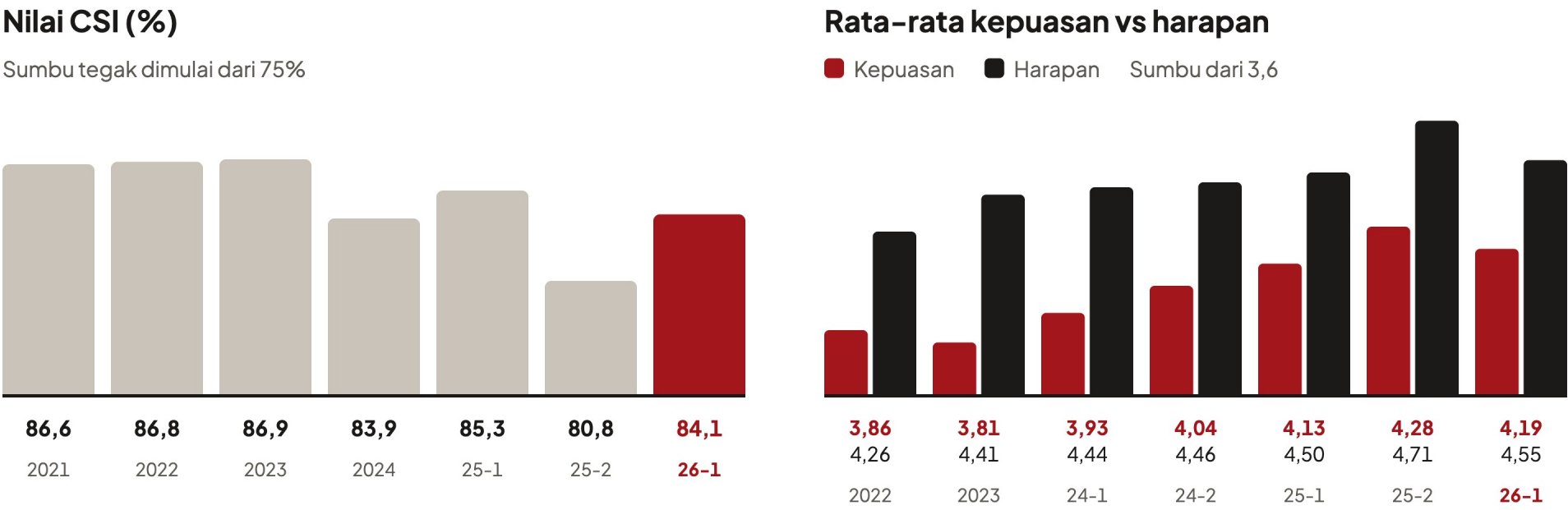
01 · INDEKS KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL (CSI)

CSI pulih setelah titik terendah semester lalu



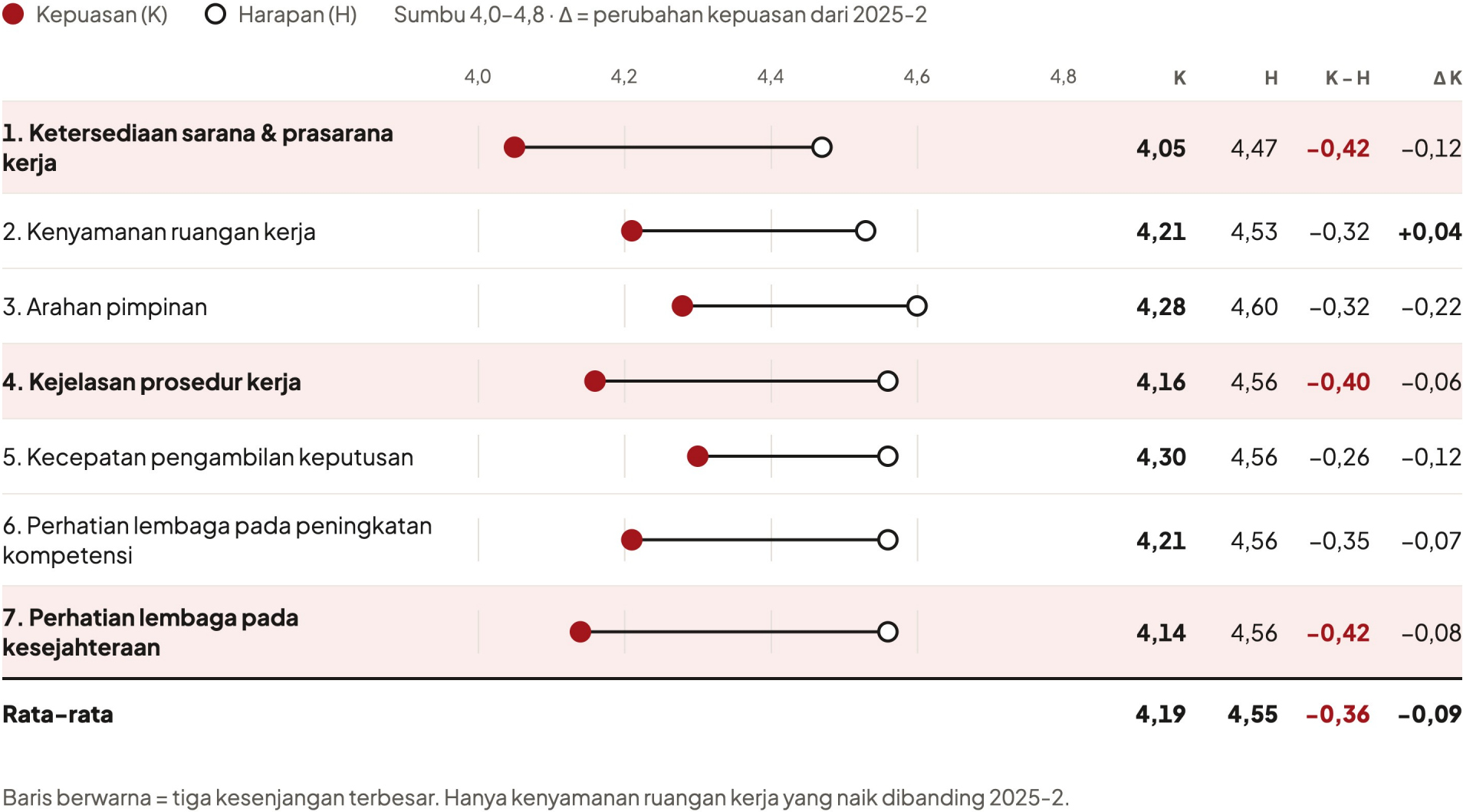
02 · TREN 2021–2026

Kepuasan naik bertahap, harapan naik lebih cepat



03 · KEPUASAN VS HARAPAN PER ATRIBUT

Semua atribut masih di bawah harapan dosen



04 · ANALISIS KUADRAN

Prosedur dan kesejahteraan jadi prioritas utama

