

Kepuasan Dosen terhadap Layanan Fakultas Tahun 2025

Gabungan pengukuran kepuasan pelanggan internal (dosen) periode Januari–Juni dan Juli–Desember 2025.

RESPONDEN 2025

78

42 (Jan–Jun) + 36 (Jul–Des)
dosen

SKOR KEPUASAN

4,20

tertinggi sejak 2020 • skala 1–5

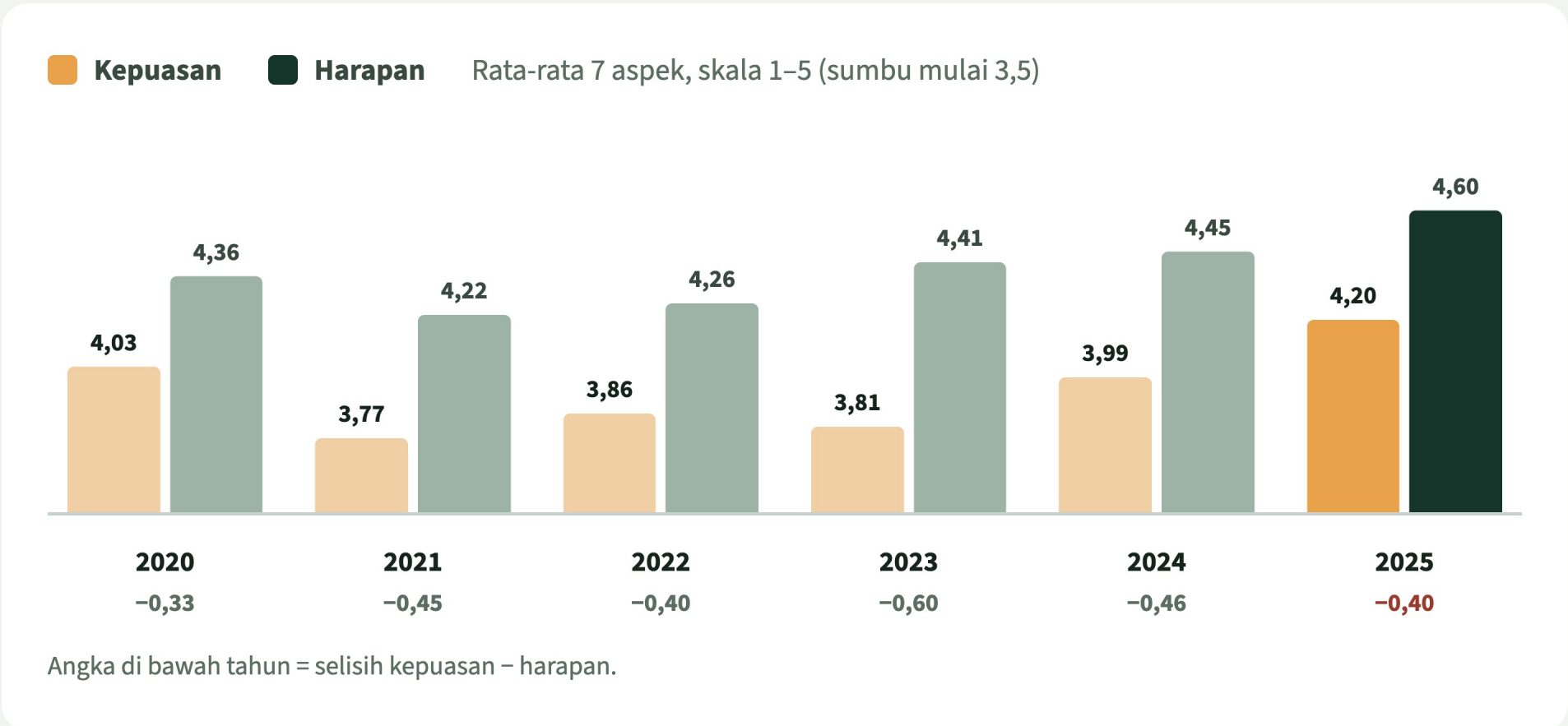
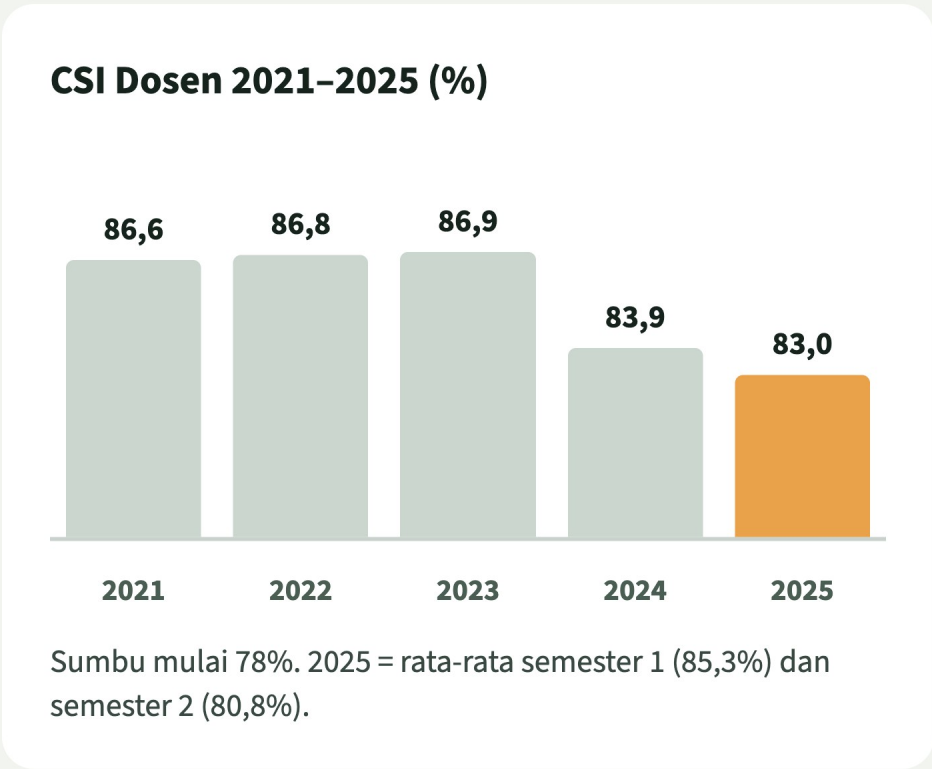
CSI DOSEN

83,0%

terendah sejak 2021

Puas naik, harapan naik lebih cepat

Kepuasan dosen terus membaik sejak 2023, tetapi harapan melonjak ke 4,60. Selisih yang melebar ke –0,40 inilah yang menekan nilai CSI.



Antarsemester 2025

	Jan–Jun	Jul–Des
Kepuasan	4,13	4,28
Harapan	4,50	4,71
CSI	85,3%	80,8%

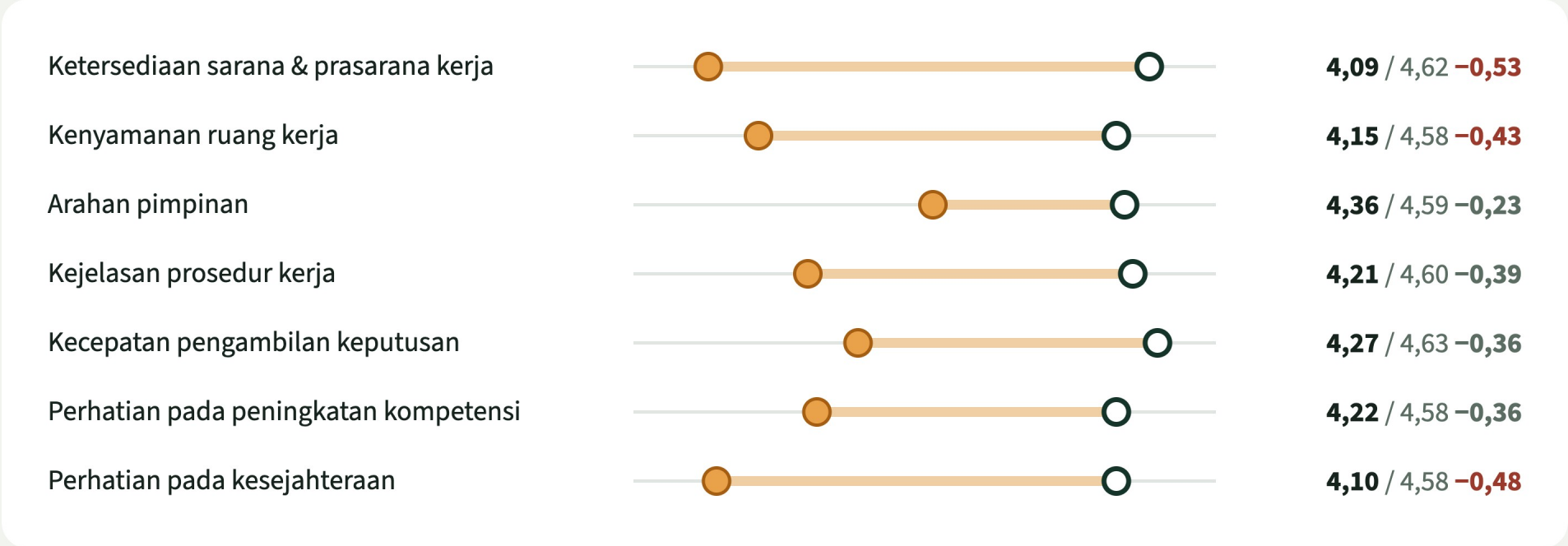
Semester kedua: kepuasan naik +0,15, namun harapan naik +0,21.

Kepuasan vs harapan per aspek

Kepuasan

Harapan

 Skala 4,0–4,7 (dari 5)



Kekuatan & prioritas

Kekuatan • Arahan pimpinan	4,36
Kekuatan • Kecepatan keputusan	4,27
Prioritas • Sarana & prasarana kerja	–0,53
Prioritas • Perhatian kesejahteraan	–0,47
Prioritas • Kenyamanan ruang kerja	–0,42

Suara dosen

Tema saran yang berulang di kedua semester.

Percepat layanan administrasi

SOP & tupoksi jelas

Digitalisasi terpadu

Ruang & meja kerja dosen

Fasilitas ruang kuliah

Air di lantai 3

Pembayaran perjalanan dinas

Pelatihan pelayanan prima